



métropole
rouennormandie



OÙ ET COMMENT charger mon véhicule électrique



FOIRE AUX QUESTIONS

Pour utiliser les bornes de recharge, j'ai besoin d'un badge.

Où puis-je récupérer un badge ?

- Les badges sont gratuits et peuvent être retirés à plusieurs endroits :

Immeuble Norwich : 02 35 52 68 10 14 bis Avenue Pasteur, Rouen Rive Droite	Pôle de proximité de Duclair : 02 32 93 81 72 102 rue Guy de Maupassant, Duclair
Pôle de proximité d'Elbeuf : 02 32 96 98 98 8 Place Aristide Briand, Elbeuf	Pôle de proximité du Trait : 02 35 52 95 75 Zone d'activités du Malaquis - 76580 Le Trait

- Pour récupérer un badge, il me faudra présenter mon permis de conduire, la carte grise de mon véhicule électrique et une pièce d'identité. Il me sera également demandé de communiquer mes coordonnées postales, téléphoniques et mon adresse email.

Comment brancher mon véhicule pour utiliser une borne ?

- Je me gare sur une place réservée aux véhicules électriques en charge, à côté d'une borne.
- Je repère la prise correspondant à mon véhicule.
- Je badge la borne du côté de la prise souhaitée.
- La trappe de protection des prises est déverrouillée : j'ai désormais accès aux prises.
- Je branche mon câble et je referme la trappe. Les diodes lumineuses passent du vert au bleu.
- La charge démarre et la trappe se verrouille. Je peux m'en aller.

Peut-on débrancher mon câble pendant que mon véhicule recharge ?

- Lorsque la charge est en cours, les prises sont verrouillées. Il est impossible de débrancher le câble de la borne sans badger à nouveau la borne avec le même badge que lors du branchement. La charge de mon véhicule est donc sécurisée.
- Attention, sur certains véhicules électriques, il faut fermer le véhicule à clef pour que le câble ne puisse pas être débranché du côté du véhicule.

Comment débrancher mon véhicule lorsque je repars ?

- Je badge la borne du côté où mon véhicule est branché.
- La charge s'arrête, les diodes changent de couleur. La trappe de protection des prises se déverrouille : j'ai maintenant accès aux prises et à mon câble.
- Je débranche mon câble. Je referme la trappe. Je peux m'en aller.



Les bornes ont des diodes lumineuses qui changent de couleur.
Que signifient ces couleurs ?

Vert : prise libre. Je peux y brancher mon véhicule électrique.

Bleu avec changement d'intensité : mon véhicule est branché et en charge, je peux vaquer à mes occupations.

Rouge : prise hors-service. Je ne peux pas utiliser cette prise.

Violet : prise en cours de maintenance. Cette prise sera bientôt utilisable.

Combien me coûte une recharge ?

- La charge ne me coûte rien, elle est gratuite pour moi. Le coût de l'électricité est pris en charge par la Métropole Rouen Normandie (ancienne CREA).
- Le stationnement sur voie publique est également gratuit:
 - sur les emplacements dédiés à la charge des véhicules, pendant la charge
 - sur tout emplacement matérialisé du territoire de la Métropole Rouen Normandie.

Combien de temps puis-je rester branché ?

- Il n'y a pas de durée maximale de charge. Toutefois, pour permettre à tous les conducteurs de véhicules électriques de pouvoir recharger leur véhicule, il est demandé aux utilisateurs de ne pas laisser leur véhicule branché pendant de trop longues périodes et notamment après la fin de charge des véhicules.

Que faire si je perds mon badge ?

- Si je perds mon badge, je dois le déclarer à la Métropole Rouen Normandie (creavenir@metropole-rouen-normandie.fr) qui m'en délivre un nouveau.
- L'ancien badge sera désactivé informatiquement.



RÉSEAU MÉTROPOLITAIN DE BORNES DE CHARGE POUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET HYBRIDES HORIZON FIN 2014 (DOCUMENT ÉVOLUTIF)

ROUEN



Localisation

- En parking
- Sur voie publique

Type de borne

- Borne simple
- ☆ Borne double

Emplacement	Places réservées	Véhicules pouvant se charger simultanément	Prises disponibles			Charge
			T2	T3	Prises domestiques	
Place du Boulingrin, Rouen	2	2	1	1	2	Normale (3 kva)
Place Martin Luther King, Rouen	2	2	1	1	2	Normale Accélérée (22 kva)
Place de la Madeleine, Rouen	2	2	1	1	2	Normale
Rue Jeanne d'Arc, Rouen	2	2 (2 bornes simples)	1	1	2	Normale
Place Joffre, Rouen	2	2	1	1	2	Normale
Quai du Havre, Rouen	2	2 (2 bornes simples)	1	1	2	Normale
Place Aristide Briand, Elbeuf	1	2	1	1	2	Normale
P+R Rouge Terres, Bois-Guillaume	2	2	1	1	2	Normale
P+R du Mont-Riboudet, Rouen	4	4	0	4	4	Normale
Parking payant de l'Hôtel de ville, Rouen	2	2	0	1	1	Normale
Parking payant du vieux marché, Rouen	4	4	0	2	2	Normale
Parking payant Haute vieille Tour, Rouen	2	2	0	1	1	Normale

Plus d'infos sur :

www.metropole-rouen-normandie.fr