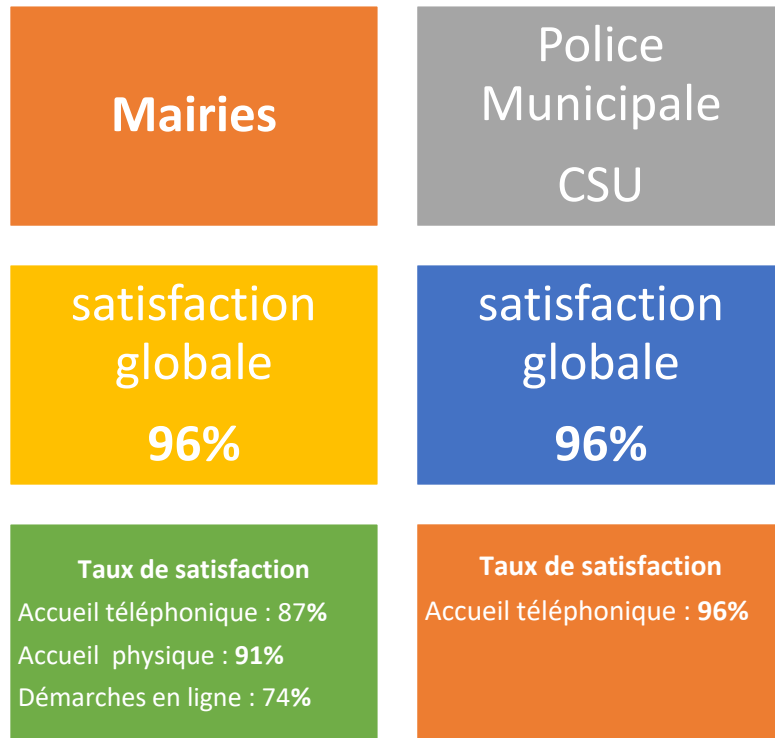


Enquête sur la qualité d'accueil

Accueil de l'hôtel de ville, Accueil Unique, Mairies de Proximité, Police Municipale
Résultat de l'enquête de satisfaction réalisée en **2023**
633 usagers ont répondu pour les mairies et 65 usagers pour la police municipale

Merci de votre participation !

Vous avez été nombreux à prendre part à l'enquête de satisfaction réalisée en 2023 dans le cadre de la démarche qualité engagée par la ville (certification QUALIVILLES® -AFNOR)



Nous améliorons la qualité de nos services chaque année grâce à vos avis



Vous nous dites

« Améliorer le confort des zones d'attente »

« réduire le temps d'attente avant d'être reçu »

« Améliorer les conditions d'accueil notamment la courtoisie »

Nous nous engageons en 2024

- Améliorer l'éclairage dans les galeries de l'hôtel de ville
- Réaménager les zones d'attente
- Poursuivre les formations à destination de nos personnels sur les règles d'accueil